SZK

Política de privacidad y tratamiento de datos personales

SZK DEL ECUADOR S.A. en adelante SZK, con domicilio en la calle Juan Diguja OE1-82 y Vozandes, Quito, Ecuador, es titular de este sitio Web, y responsable de los datos de carácter personal suministrados por los usuarios a través del mismo.

El usuario acepta que ha recibido información completa sobre el tratamiento de los datos suministrados durante la navegación en la página Web y los que se generen como consecuencia de la utilización de la misma, incluidas, en su caso, las comunicaciones de los datos que pudieran realizarse, con las finalidades indicadas en el apartado **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En caso de que los datos facilitados se refieran a terceras personas físicas distintas del usuario, éste garantiza haber recabado y contar con el consentimiento previo de los mismos para la comunicación de sus datos y haberles informado, con carácter previo a facilitarlos, de las finalidades del tratamiento, comunicaciones y demás términos previstos en el apartado Información sobre Protección de Datos.

El usuario declara que es mayor de 18 años y garantiza la exactitud y veracidad de los datos facilitados.

La utilización de esta web está sujeta a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, a las Condiciones de Uso que se detallan a continuación.

Léelas atentamente.

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS:

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

La información y/o datos personales que nos proporcione son responsabilidad de:

- **Identidad**: SZK del Ecuador S.A., R.U.C.: 1793107958001.
- **Dirección:** Juan Diguja OE1-82 y Vozandes, Quito, Ecuador

¿Qué datos recabamos?

SZK, a través de la presente página web e incluso a través de sus locales físicos (tiendas o "dealers") puede obtener información acerca de sus usuarios. Los datos que se conservarán dentro de la base de datos de SZK podrán ser, entre otros: datos patrimoniales y financieros de los usuarios, números de identificación, referencias y datos laborales, ocupación y aficiones, académicos, de tránsito y migratorios; procedimientos legales seguidos en forma administrativa y/o judicial; imágenes de video grabadas a través de las cámaras de vigilancia de nuestras oficinas tomadas como medida de control y para su seguridad; todo tipo de registros de llamadas y grabaciones telefónicas que guarde la compañía respecto de sus clientes; así como cualquier otro dato personal o sensible que el usuario nos facilite, sea a través de los formularios constantes en la presente página web o en los distintos locales o tiendas autorizadas de propiedad de la empresa.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

SZK tratará los datos personales proporcionados por el usuario, y a los que tenga acceso, única y exclusivamente para el desarrollo y gestión de sus actividades de compra, venta, importación y comercialización de vehículos, partes, piezas, repuestos y accesorios, así como también la implementación de talleres para la reparación de vehículos, en general o la intermediación a la compra de vehículos seminuevos. Para este fin, SZK DEL ECUADOR S.A., a través de cualquiera de sus representantes y/o trabajadores, expresamente se obliga a:

a) No aplicar, ni utilizar, ni revelar dichos datos de carácter personal con fines distintos a los establecidos en el o los formularios suscritos por el usuario.
b) No comunicar, ni permitir el acceso a los datos de carácter personal a ningún tercero.
c) Destruir o eliminar los datos de carácter personal o cualesquiera soportes o documentos en que estos se incorporen, cuando medie requerimiento expreso y por escrito por parte del titular.

Respecto de los datos personales antes mencionados, se garantiza que, ya sea directa o indirectamente a través de sus subsidiarias, afiliadas o empresas relacionadas, terceros, proveedores de servicios, contratistas con quienes tiene una relación jurídica, quienes recogen y tratan datos personales por cuenta de SZK tratarán los datos personales para las finalidades para las que el usuario da su consentimiento y que estos datos son necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica establecida entre SZK sus clientes , que son las siguientes:

a) Enviar comunicaciones e información publicitaria o promocional;
b) Ser usada para realizar invitaciones a eventos;
c) Ser utilizada como herramientas para el ofrecimiento de productos o servicios propios o de terceros, comercializados por SZK, su matriz y/o afiliadas;
d) Ser usadas en campañas de mercadeo digital y mercadeo en redes sociales;
e) Contactarlo en caso de solicitudes, quejas, y/o reclamos;
f) Para que la información sea transferida y/o transmitida a terceros ubicados en la República del Ecuador u otros países, y usada por SZK, su matriz, filiales y subordinadas o terceros, dentro o fuera de la República del Ecuador para cualquiera de los fines previstos en esta autorización;
g) Para ser contactado a través de cualquier medio para realizar gestiones de venta directa de los productos o servicios propios y/o de terceros, comercializados por SZK;
h) Para ser contactado a través de cualquier medio para realizar gestiones de post-venta de los productos o servicios propios y/o de terceros, comercializados por SZK;
i) Contactarlo para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales;
j) Análisis estadísticos internos o para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio;
k) Ser usada como elemento de análisis por parte de SZK para establecer, mantener y cumplir con las obligaciones o compromisos en una relación contractual o comercial, cualquiera que sea su naturaleza;
l) Ser usada por parte de SZK para el adelantamiento de cualquier trámite ante una autoridad pública o una persona o entidad privada, respecto del cual la información resulte pertinente; Ç
m) Ser usada por parte de SZK como elemento de análisis y soporte en el cumplimiento de un deber legal, cualquiera que sea su naturaleza, contactarlo en caso de solicitudes, quejas, y/o reclamos;
n) Almacenar dicha información en sus bases de datos;

o) Utilizar dicha información para asignar clave de acceso a la Página Web y o Medios Digitales de SZK;
p) Poner en circulación dicha información para que sea verificada, consultada y/o utilizada con fines relacionados con la actividad de SZK, tanto por sus empleados en desarrollo de sus funciones como por terceras personas, incluyendo, transportistas, entidades financieras y centrales de riesgo;
q) Reportar y/o consultar el incumplimiento de las obligaciones contractuales, frente a SZK y/o frente a cualquier persona natural o jurídica de naturaleza pública o privada, (o en) las centrales de riesgo que SZK o quien represente sus intereses juzgue necesario.
r) Enviar comunicaciones a través de correo físico directo, correo electrónico o llamada telefónica grabada o mensaje de texto o voz, a las direcciones y números suministrados, incluida la comunicación, previa al reporte a las centrales de riesgo del incumplimiento de mis obligaciones;
s) Que los mensajes vía teléfono sean trasmitidos a cualquier tercero que conteste las llamadas telefónicas hechas al número que suministre, o que consulte el mensaje de voz o texto que se envíe al mismo número;
t) Poner en circulación dicha información para que sea verificada, consultada y/o utilizada por los transportistas en la parte que sea necesaria para cumplir con la entrega de cualquier pedido de los productos o servicios propios y/o de terceros, comercializados por SZK;
u) Poner en circulación dicha información para que sea verificada, consultada y/o utilizada por la compañía que tenga contratada SZK en la parte que sea necesaria para cumplir con el escaneo de cualquier pedido de los productos comercializados por SZK ;
v) Poner en circulación dicha información para que sea verificada, consultada y/o utilizada por las entidades financieras en la parte que sea necesaria para recibir los pagos que efectúe
w) SZK podrá recabar datos personales de terceras personas a través de sus Clientes para fines de facturación y/o firma de contratos y otros instrumentos, para lo cual deberá mediar autorización del titular.

De manera adicional, SZK podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades distintas o secundarias, que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica antes mencionada, pero que nos permiten brindar al usuario una mejor atención:

- Ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial de las entidades que formen directa o indirectamente parte de SZK, y en el caso de Recursos Humanos, para bolsa de trabajo con otras empresas.
- Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, evaluación de nuestros productos y servicios incluyendo el envío de muestras gratis, artículos promocionales u obsequios.
- Invitación a eventos.
- Para contactarlo en caso de solicitudes, quejas y/o reclamos.
- Para contactarlo a través de cualquier medio para realizar gestiones de venta directa de los productos o servicios ofertados por SZK.
- Para contactarlo para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales.
- Para ser utilizados para análisis estadísticos internos o para el envío de noticias relacionadas con mejoras de servicio.
- Trámites ante autoridades en la República del Ecuador, respecto del cual la información resulte pertinente.
- Como elemento de análisis y soporte en el cumplimiento de un deber legal, cualquiera sea su naturaleza.

- Para que los datos personales sean verificados, consultados y/o utilizados por las entidades financieras en la parte que sea necesaria para recibir los pagos que efectúe de los servicios contratados.
- Reportar y/o consultar el incumplimiento de las obligaciones contractuales, frente a SZK

La negativa de consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades primarias y secundarias señaladas previamente, no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos o servicios derivados de la adquisición de los productos o servicios que adquiere o contrata con nosotros.

Los datos personales que usted proporcione a SZK serán tratados exclusivamente para las finalidades descritas, se les tratará de forma confidencial y exclusivamente en la medida en que éstos sean estrictamente necesarios para cumplir la finalidad para la cual hubieren sido recabados.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente y prohibiendo extraer de las oficinas de SZK,de forma no autorizada, cualquier tipo de información que contenga datos personales

Consentimiento libre e informado.

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, SZK, hace de su conocimiento que tratará los datos personales que usted proporcione. Podremos reunir o recibir sus datos por medio de nuestros sitios web, formularios, aplicaciones, dispositivos, páginas de marcas o productos, en redes sociales o de cualquier otra manera. En ese sentido, usted otorga su consentimiento voluntario, libre, previo, expreso, específico, informado, e inequívoco a SZK, sus subsidiarias, filiales o vinculadas, terceros, contratistas y proveedores, para que realicen el tratamiento, destino, flujo y transferencia, en cualquiera de sus modalidades, medios o soportes, local o transfronterizo, de la información y los datos personales y de identificación que usted haya podido proporcionar bajo cualquier medio o modalidad, directa o indirecta, sea por vía virtual o física, para los fines descritos en este instrumento.

De igual manera, ponemos en su conocimiento que los datos aquí proporcionados podrán ser compartidos y/o difundidos a terceros (responsables) quienes podrán utilizar dicha información con fines comerciales, los cuales estarán siempre sujetos al cuidado y cautela de conformidad a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos personales proporcionados se conservarán por el plazo determinado con base en los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; y, (ii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

SZK podrá comunicar sus datos exclusivamente para las finalidades indicadas en el apartado **"¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**", a los siguientes destinatarios:

- A personas físicas o jurídicas con las que se hayan establecido acuerdos de colaboración como gruistas, reparadores, peritos, talleres, según proceda, para la correcta prestación del servicio al usuario o a terceros, y el cumplimiento de las obligaciones asumidas con los clientes.
- A empresas matrices o principales (responsables) cuya información requieran para fines estrictamente comerciales.
- A las distintas entidades de prestación de servicios de SZK para la adecuada prestación del servicio.
- A terceras empresas con las que se llegue a acuerdos de colaboración para la prestación de servicios cualificados solicitados por el cliente.
- A entidades aseguradoras o reaseguradoras con las que trabaje SZK como terceras empresas, necesarias para el cumplimiento del contrato de compra, venta o alquiler de vehículos.
- A autoridades, reguladores u órganos gubernamentales en aquellos supuestos exigidos por la ley, la normativa local o en cumplimiento de obligaciones regulatorias.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

En los términos y con el alcance establecido en la normativa vigente, cualquier persona puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceso: Conocer qué datos personales suyos tiene SZK y obtenerlos gratuitamente de ser requeridos.
- Rectificación: Solicitar la rectificación y actualización de sus datos inexactos.
- Supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Limitación del tratamiento: Solicitar que suspendamos el tratamiento de sus datos, si, por ejemplo, los datos son inexactos o el tratamiento es ilícito, pudiendo no obstante ser tratados para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, la protección de los derechos de otra persona o por razones de interés público.
- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos, salvo cuando sean necesarios para, entre otros motivos, el desarrollo de una eventual relación contractual, en caso de que la hubiera, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Portabilidad: Recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible, o solicitar su transmisión a otro responsable cuando sea técnicamente posible.

Le recordamos que también puede, en cualquier momento, revocar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos, en su caso.

Los anteriores derechos pueden ejercerse directamente por el titular de los datos o mediante representante legal o voluntario, a través de comunicación escrita y dirigida a Juan Diguja OE1-82 y Vozandes, Quito, Ecuador. O (se puede incluir página web).

Adicionalmente, le informamos de que conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales usted puede presentar una reclamación ante la Autoridad competente para tal efecto, cuando considere que no hemos tratado sus datos de acuerdo con la normativa.

RESPONSABILIDADES

SZK DEL ECUADOR S.A. declina cualquier responsabilidad respecto a la información de esta web procedente de fuentes ajenas a SZK, así como de los contenidos no elaborados por la misma.

AVISO LEGAL

El titular del dominio es SZK DEL ECUADOR, con R.U.C.: 1793107958001, domicilio en Juan Diguja OE1-82 y Vozandes, Quito, Ecuador, está constituido por los sitios web asociados a los dominios web https://www.suzukiecuador.com

CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

El usuario se obliga a hacer un buen uso del sitio Web, entendiéndose por buen uso el que sea conforme con la legislación vigente, buena fe y orden público.

A su vez, el usuario se compromete a no usar el sitio Web con fines fraudulentos, así como a no realizar acto alguno con objeto de dañar, inutilizar o sobrecargar el sitio Web, o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización y funcionamiento de este.

El usuario queda informado de que, en el caso de incumplimiento de las Condiciones de Uso, de la Política de Privacidad o de cualquier otros términos o condiciones recogidos en el sitio Web, SZK se reserva el derecho a limitar, suspender o bloquear su acceso al sitio Web, a través de cualquier medida técnica que considere necesaria para conseguirlo.

COPYRIGHT

Reservados todos los derechos.

El diseño del portal y sus códigos fuente, así como los logos, marcas y demás signos distintivos que aparecen en el mismo pertenecen a SZK y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.
Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del copyright, la reproducción distribución, transformación, manipulación, comunicación pública o cualquier otro acto de explotación total o parcial, gratuito u oneroso de los textos, imágenes o cualquier otro contenido que aparezca en el sitio web.

SZK DEL ECUADOR S.A. se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, cuantas modificaciones, variaciones, supresiones o cancelaciones en los contenidos y en la forma de presentación de los mismos consideren necesarias, ya sea de forma temporal o definitiva, debiendo asegurarse el usuario de utilizar en cada momento la versión actualizada. Esta facultad no otorga a los usuarios ningún derecho a percibir indemnización por daños y perjuicios.